FEDERAZIONE CONFSAL-UNSA

Coordinamento Nazionale MEF SALT

SEGRETERIA NAZIONALE

Via Napoli, 51 - 00184 Roma - tel. 06.4819660 - fax 06.48919144
web: http://www.unsamef.it/ e-mail: info@unsamef.it

Prot. 89

Roma, 14 settembre 2017

Al Consigliere Dott. Luigi FERRARA
Capo Dipartimento dell'Amministrazione Centrale
del Personale e dei Servizi – ROMA
segreteria.ferrara@mef.gov.it
luigi.ferrara@mef.gov.it

e p.c. Al Dott. Michele NARDONE
Dirigente dell'Ufficio Relazioni Sindacali – ROMA
relazionisindacali.dag@mef.gov.it
michele.nardone@mef.gov.it

Oggetto: Disservizio Sistema Informatico – Applicativo NOI PA

Diventano sempre più numerose le segnalazioni dei colleghi Capi Servizio Stipendi circa le gravi criticità in cui versa il sistema informatico relativo all'applicativo NOI PA già oggetto in questi ultimi anni di analoghe segnalazioni da parte di questa Organizzazione Sindacale.

Nel mese di settembre l'applicativo in questione, dopo un lungo periodo di completa inagibilità, interrompe improvvisamente i collegamenti, spesso nelle prime ore pomeridiane, creando enormi disagi nella programmazione delle attività e impedendo inoltre una corretta gestione degli straordinari programmati.

La discontinuità dei collegamenti, oltre che incidere sulla correntezza del servizio, produce gravissimi disservizi durante l'attività di sportello all'utente, che affronta viaggi, spese ed assenze dal servizio inutilmente, non essendo possibile fornire informazioni neppure in modalità "consultazione", minando pertanto la credibilità degli addetti al servizio ed esponendoli a situazioni di estrema difficoltà.

Fiduciosi in un suo autorevole intervento, al fine di ripristinare al più presto le funzionalità informatiche, si porgono distinti saluti.

IL SEGRETARIO NAZIONALE
(Massimo Cassone)